

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса BINWARE

Проект **BINWARE** начал свою работу **20 июля 2024 года**.

Последнее обновление Политики: 26 ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) описывает, какие персональные данные пользователей сервиса **BINWARE** (далее — **Сервис, BINWARE, мы**) собираются и обрабатываются, а также как эти данные используются и защищаются.

1.2. Используя Сервис, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой и соглашаетесь с её условиями. Если вы не согласны с Политикой, вам необходимо отказаться от использования Сервиса.

1.3. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных и настоящей Политикой.

2. Персональные данные, которые мы собираем

В зависимости от того, как вы используете Сервис, мы можем обрабатывать следующие категории данных:

2.1. Регистрационные данные

- имя пользователя (никнейм / логин);
- адрес электронной почты;
- пароль (хранится в виде хеша, без возможности восстановления в открытом виде);
- уникальный идентификатор пользователя (UID).

2.2. Данные аккаунта и платежей

- информация о балансе аккаунта и движении средств внутри Сервиса;

- история покупок и активированных подписок;
- частично обезличенные платёжные данные (ID транзакции, платёжный провайдер, статус платежа).

Полные реквизиты банковских карт и другие чувствительные платёжные данные обрабатываются платёжными системами и не сохраняются на серверах BINWARE.

2.3. Технические данные и логи

- IP-адрес, страна/регион по IP;
- тип и версия браузера, операционная система, язык интерфейса;
- дата и время посещений, страницы и действия в Сервисе;
- технические идентификаторы устройства (в том числе HWID — при использовании соответствующего функционала).

2.4. Коммуникации и поддержка

- обращения в службу поддержки (через сайт, почту или другие каналы);
- приложенные к обращениям файлы и скриншоты;
- другая информация, которую вы добровольно предоставляете при общении с нами.

2.5. Файлы cookie и аналогичные технологии

Подробнее о cookie см. раздел 7 настоящей Политики.

3. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем ваши данные для следующих целей:

- 3.1. Регистрация и ведение учётной записи пользователя, авторизация в Сервисе.
- 3.2. Обеспечение работы функционала Сервиса и предоставление вам купленных подписок и услуг.
- 3.3. Обработка платежей, учёт баланса и истории операций.
- 3.4. Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества, попыток взлома, несанкционированного доступа и

злоупотреблений.

3.5. Техническая поддержка пользователей, обработка запросов и обращений.

3.6. Улучшение работы Сервиса, его производительности и функционала (анализ статистики использования, логов, ошибок).

3.7. Выполнение требований законодательства и ответ на запросы государственных органов, если это предусмотрено законом.

3.8. Информирование пользователей об изменениях в работе Сервиса, условиях использования, тарифах и др. (при необходимости — посредством электронной почты или уведомлений).

4. Правовые основания обработки

В зависимости от ситуации мы обрабатываем персональные данные на следующих основаниях:

- заключение и исполнение договора (оферты) между BINWARE и пользователем;
- соблюдение требований законодательства;
- законные интересы BINWARE (обеспечение безопасности, защита прав, улучшение сервиса), при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы пользователя;
- согласие пользователя — в тех случаях, когда это прямо требуется законом (например, для отдельных видов маркетинговых рассылок, если они будут применяться).

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Мы не продаём и не сдаём ваши персональные данные в аренду третьим лицам.

5.2. Доступ к данным может предоставляться:

- **Платёжным операторам** — для обработки платежей и проверки транзакций;

- **Поставщикам хостинга и инфраструктуры** — для хранения данных и обеспечения работы Сервиса;
- **Сервисам аналитики и мониторинга** — для анализа производительности и использования Сервиса (в обезличенном или псевдонимизированном виде, если это возможно);
- **Государственным органам** — только в случаях и порядке, предусмотренных законом, по надлежащим образом оформленным запросам.

5.3. Все третьи лица, получающие доступ к данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и применять достаточные меры защиты данных.

6. Хранение и защита данных

6.1. Мы принимаем разумные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Среди таких мер:

- использование шифрования при передаче данных (HTTPS);
- хранение паролей в виде криптографических хешей;
- ограничение доступа к данным внутри команды по принципу необходимости;
- регулярное обновление программного обеспечения и контроль безопасности.

6.2. Данные хранятся столько, сколько необходимо для достижения целей, указанных в настоящей Политике, либо в течение срока, предусмотренного законодательством (например, для целей бухгалтерского или налогового учёта).

6.3. После истечения сроков хранения данные подлежат удалению или обезличиванию, если их дальнейшая обработка не требуется по закону.

7. Файлы cookie и технические данные

7.1. Сервис BINWARE может использовать файлы cookie и аналогичные технологии (local storage, web beacons и др.) для:

- сохранения настроек пользователя и сессий (авторизация);
- аналитики использования Сервиса и улучшения интерфейса;
- защиты от мошенничества и несанкционированного доступа.

7.2. Cookie не используются для хранения «в открытом виде» конфиденциальных данных (например, пароля).

7.3. Вы можете управлять файлами cookie в настройках браузера: блокировать их, удалять существующие или ограничивать их использование. Однако в этом случае часть функционала Сервиса может работать некорректно либо быть недоступной.

8. Права пользователя

Вы, как субъект персональных данных, имеете право (в пределах, установленных применимым законодательством):

- получать информацию о том, какие данные о вас обрабатываются BINWARE;
- требовать уточнения, обновления или исправления ваших персональных данных, если они неточны или устарели;
- требовать удаления ваших персональных данных, если они более не нужны для целей обработки или если их обработка незаконна;
- ограничивать обработку своих данных в отдельных случаях;
- отзывать ранее данное согласие на обработку данных (если обработка осуществляется исключительно на основании согласия);
- обжаловать неправомерные действия BINWARE по обработке персональных данных в компетентные органы.

Для реализации своих прав вы можете обратиться к нам по контактам, указанным в разделе 11 настоящей Политики. В целях безопасности мы можем запросить дополнительную информацию для подтверждения вашей личности.

9. Данные третьих лиц

9.1. Пользователь не вправе без законных оснований предоставлять в Сервис персональные данные третьих лиц.

9.2. В случае размещения таких данных пользователь подтверждает, что получил согласие соответствующих лиц или обладает иным правовым основанием для передачи и обработки этих данных.

10. Возрастные ограничения

10.1. Сервис BINWARE не предназначен для использования лицами, не достигшими возраста, с которого в вашей юрисдикции допускается заключение подобных соглашений и использование интернет-сервисов без согласия родителей/опекунов.

10.2. Если вам не исполнилось соответствующее минимальное количество лет, вы должны прекратить использование Сервиса или получить согласие законного представителя.

10.3. Если нам станет известно, что данные несовершеннолетнего обрабатываются без необходимого согласия, мы предпримем меры для их удаления.

11. Изменения в Политике конфиденциальности

11.1. BINWARE вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

11.2. Дата последнего обновления указывается в начале документа. Рекомендуются периодически пересматривать Политику для ознакомления с возможными изменениями.

12. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных и настоящей Политикой, вы можете связаться с нами:

- по электронной почте: noreply@binware.su
- либо через форму обратной связи в личном кабинете/на Сайте.